



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD

310003 - Arad, strada Corneliu Coposu, nr. 22



Tel. 0040-357-731100  
<http://www.cjarad.ro>



Fax. 0040-357-731280  
[consiliul@cjarad.ro](mailto:consiliul@cjarad.ro)



**CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CU PRIVIRE LA SERVICIILE OFERITE DE  
CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD**

În vederea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite la nivelul Consiliului Județean Arad, se impune să cunoaștem nivelul de apreciere a serviciilor oferite în cursul anul 2021.

**1. Cum ați relaționat cu Consiliul Județean Arad?**

- telefonic
- prin email
- la sediul instituției
- în afara instituției
- pe rețelele de socializare
- altele .....

**2. Care sunt serviciile solicitate Consiliului Județean Arad?**

- eliberarea unui aviz/autorizație
- oferirea de informații pe baza L 544/2001
- înscrierea în audiență
- altele .....

**3. Menționați denumirea compartimentului/ biroului / serviciului/ direcției din cadrul Consiliului Județean Arad cu care ați interacționat?**

.....

**4. Cum apreciați colaborarea și comunicarea cu personalul Consiliului Județean Arad?**

- Nesatisfăcătoare
- Satisfăcătoare
- Bună
- Foarte bună

**5. Considerați că au fost respectate termenele de soluționare?**

- Da
- Nu

**6. Cum apreciați calitatea și eficiența serviciilor oferite ?**

- Nesatisfăcătoare
- Satisfăcătoare
- Bună
- Foarte bună

**7. Enumerați eventuale propuneri pentru îmbunătățirea și eficientizarea calității serviciilor oferite de Consiliul Județean Arad :**

Instituția/organizația (pentru instituții/organizații) .....

Data: .....

**Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră !**