

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Județului Arad
Tabel.1 - Indicatori de performanță pentru monitorizarea serviciilor de colectare și transport a
deseurilor

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
1.	Condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților		
1.a	Continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ		
1.a.1	Colectarea integrală și în regim de continuitate a cantităților de deseuri ce fac obiectul gestiunii delegate	%	100
1.a.2	Cantitatea de deseuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deseuri colectate.	%	Min 75
1.b	Atingerea obiectivelor și țintelor pentru care autoritatea administrației publice locale/ADI-SIGD sunt responsabile.		
1.b.1	Monitorizarea de către autoritățile publice locale și ADI – SIGD a activității de colectare în vederea atingerii minim a următoarelor ținte și obiective; Pana în anul 2020: hartie, sticlă; plastic; metal;	% din masa deseurilor de tipul specificat	adică reciclarea a x% din masa deseurilor de reciclabil total colectat 60 60 22,50 50
1.c	Prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate.	%	100
1.d	Adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor:		
1.d.1	Numărul de pubele de 120 l pentru pre-colectarea deseurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	100
	Numărul de pubele de 240 l pentru pre-colectarea deseurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	100
1.d.2	Numărul de containere de 1.100 l pentru pre-colectarea deseurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	100
1.d.3	Numărul de containere de 1.100 l pentru pre-colectarea separată a deseurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	100
1.e	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate.		

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Județului Arad, stabilește indicatorii de performanță pentru delegarea prin concesiune a Serviciului Public de Salubritate, respectiv colectarea separată și transportul separat al deseurilor municipale și al deseurilor similare, provenite din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori, din județul Arad, proiect gestionat de ADI-SIGD Arad.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
1.e.1	Numarul de reclamatii scrise la care Delegatul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	100
1.f	Respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației:		
1.f.1	Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale;	%	10
1.f.2	Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale.	%	10
1.g	Implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii:		
1.g.1	Cantitatea de deseuri menajere colectate separat/locuitor si an raportat la indicatorul estimat in planurile de gestionare a deseurilor aflate in vigoare	%	Min 95
2	Asigurarea evaluarii continue a operatorului cu privire la următoarele activități:		
2.a	Contractarea serviciului de salubritate:		
2.a.1	Numarul de solicitari de imbunatarite a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitatii.	%	100
2.b	Măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate:		
2.b.1	Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;	%	100
2.b.2	Numarul de recipiente de precollectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari;	%	100
2.b.3	Valoarea totala a facturilor incasate raportat la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de utilizatori, inclusiv in cazul UAT-urilor si a persoanelor de pe raza teritoriala a acestora	%	100
2.b.4	Valoarea totala a facturilor emise raporata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii	%	100
2.c	Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;	%	100
2.d	Menținerea unor relații echitabile între operator și		

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad, stabileste indicatorii de performanta pentru delegarea prin concesiune a Serviciului Public de Salubritate, respectiv colectarea separata si transportul separat al deseurilor municipale si al deseurilor similare, provenite din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori, din judetul Arad, proiect gestionat de ADI-SIGD Arad.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
	sticla; plastic; metal		11,25 6,02
3	Pentru respectarea indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure		
3.a	Gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale	%	100
3.b	Gradul asigurării colectării separate a deșeurilor menajere și similare:		
3.b.1	Cantitatea de deseuri reciclabile colectate separat (hartie si carton, plastic, metale, sticla, biodeșeuri) raportata la cantitatea totala de deseuri municipale colectate;	%	75
3.c	Gradul asigurării cu recipiente de colectare a producătorilor de deșeuri:		
3.c.1	Numarul de pubele de 120 l pentru precollectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari;	%	100
3.c.2	Numarul de pubele de 240 l pentru precollectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari;	%	100
3.c.3	Numarul de containere de 1.100 l pentru precollectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	100
3.c.4	Numarul de containere de 1.1000 l pentru precollectarea separata a deșeurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari;	%	100
3.c.5	Numarul de situatii in care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau inlocuit in mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defectiunii raportat la numarul total de situatii.	%	95
3.d	Evidența clară și corectă a utilizatorilor		
3.e	Inregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate		
3.e.1	Inregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate, raportata la programele de colectare, graficul de colectare din zonele/ariile de delegare	%	100
3.f	Inregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora:		

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad, stabileste indicatorii de performanta pentru delegarea prin concesiune a Serviciului Public de Salubritate, respectiv colectarea separata si transportul separat al deșeurilor municipale si al deșeurilor similare, provenite din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori, din judetul Arad, proiect gestionat de ADI-SIGD Arad.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
3.f.1	Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitatile si categoriile de utilizatori;		
	- Colectare persoane fizice	%	1
	- Transport	%	1
3.f.2	Procentul din totalul de sesizari scrise si inregistrate la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile;	%	100

Tabel 2: Indicatori de performanta pentru monitorizarea instalatiilor de compostare, sortare, transfer

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Cantitatea totala de deseuri trimise la valorificare raportat la cantitatea totala de deseuri intrata in statia de sortare	%	minim 70
1.2	Cantitatea totala de deseuri compostate raportat la cantitatea totala de deseuri intrata in instalatia de compostare	%	minim 90
1.3	Cantitatea totala de deseuri transferata la depozitul conform raportat la cantitatea totala intrata in statia de transfer	%	100
2	INDICATORI TEHNICI DE MONITORIZARE		
2.1	Cantitatea totala de deseuri de hartie si carton (inclusiv deseuri de ambalaje) transmise la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri de hârtie si carton primite la statia de sortare	%	minim 85
2.2	Cantitatea totala de deseuri de plastic si metal (inclusiv deseuri de ambalaje) transmise la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri de plastic si metale primite la statia de sortare	%	minim 75
2.3	Cantitatea totala de deseuri de carton, hârtie, plastic, metal si sticla (inclusiv deseuri de ambalaje) transmise la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri primite la statia de sortare	%	minim 75
2.4	Cantitatea totala de deseuri compostate raportat la cantitatea de deseuri primita in statie	%	minim 80
2.5	Folosirea statiei de transfer la capacitatea proiectata	%	90
3	RECLAMATII SI SESIZARI		
3.1	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul statiei de sortare, transfer si a statiei de compostare a obligatiilor din licente si	Nr.	0

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad, stabileste indicatorii de performanta pentru delegarea prin concesiune a Serviciului Public de Salubritate, respectiv colectarea separata si transportul separat al deseurilor municipale si al deseurilor similare, provenite din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori, din judetul Arad, proiect gestionat de ADI-SIGD Arad.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
	autorizatii		
3.2	Numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului statiei de sortare/transfer/compostare rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	Nr.	0
3.3	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului statiei de sortare/compostare/transfer	Nr.	0
3.4	Valoarea despagubirilor acordate de operatorul statiei de sortare, transfer, compostare pentru situatiile de mai sus raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de tratare a deseurilor	%	0
3.5	Numarul de neconformitati constatate de autoritatile administratiei publice locale si ADI-SIGD ARAD privind activitatea de sortare, compostare, transfer	Nr.	0

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetului Arad, stabileste indicatorii de performanta pentru delegarea prin concesiune a Serviciului Public de Salubritate, respectiv colectarea separata si transportul separat al deseurilor municipale si al deseurilor similare, provenite din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori, din judetul Arad, proiect gestionat de ADI-SIGD Arad.